

## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Axxon IT die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden naar Axxon IT, Rijnsburgerweg 88-C 2231AG Rijnsburg, ter attentie van de heer D.M. Kraijenoord. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam organisatie: \_\_\_\_\_

Contactpersoon: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode / Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en);

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact geweest? Zo ja, met wie en wat het resultaat?

Datum:

\_\_\_\_\_

Handtekening:

\_\_\_\_\_